



**CLIENTE:**

**FECHA:**

**¿Señor usuario, cómo calificaría a nuestro departamento comercial?**

-La atención recibida por parte del Dpto. Comercial

Muy buena  
Buena  
Regular  
Mala

-La información recibida por nuestros comerciales

La información recibida es correcta  
Necesitaría recibir más información  
No necesito recibir información  
No sabe / No contesta

**¿Señor usuario, cómo calificaría a nuestro departamento técnico?**

-El trato con nuestro técnico es:

Satisfactorio  
Mejorable  
Incorrecto  
No sabe / No contesta

-Las intervenciones que recibe el equipo son:

Correctas  
Pueden mejorar  
Incorrectas  
No sabe / No contesta

-El número de intervenciones son

Correctas  
Muchas  
Pocas  
No sabe / No contesta

-¿Está satisfecho en general con el servicio recibido?

Si  
No  
No sabe / No contesta

**¿Señor usuario, cómo calificaría a nuestro departamento de administración?**

-La atención telefónica del personal de Copiadoras digitales de Huesca:

Muy buena

Buena

Mala

Lo dejo en el contestador

-¿Está de acuerdo con el sistema de mantenimiento / facturación de su equipo?

Si

No

No sabe / No contesta

-Si ha tenido algún problema o duda

Me lo han resuelto correctamente

No me lo han resuelto

No sabe / No contesta

**¿Desea hacer alguna sugerencia o comentario para mejorar nuestros servicios?:**

---

---

---

---

---

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**